

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD PETŘÍNSKÉ ROZHLEDNY

Vážení návštěvníci, vítáme vás na Petřínské rozhledně a doufáme, že vaše návštěva v tomto objektu, který spravuje Muzeum hlavního města Prahy, bude pro vás příjemným a inspirativním zážitkem.

Pro zajištění řádného chodu Petřínské rozhledny, kterým je zaručena ochrana a bezpečnost především vás, návštěvníků, vydávám tento návštěvní řád.

1. Návštěvník je povinen zaplatit stanovené vstupné na Petřínskou rozhlednu u pokladny a vstupenku uschovat až do odchodu z placených prostor objektu. Výše vstupného a přiznané slevy na vstupné jsou uvedeny u pokladny. V případě početnější skupiny návštěvníků zakoupí její vedoucí hromadnou vstupenku a prokáže se jí za všechny členy skupiny. Vstupenka platí pouze pro jednu návštěvu Petřínské rozhledny. Jednotlivou nebo hromadnou vstupenku obdrží ze statistických a provozních důvodů všichni návštěvníci muzea včetně návštěvníků, pro něž platí sleva vstupného.
2. Návštěvníci Petřínské rozhledny se mohou pohybovat pouze ve vyhrazených prostorách a jsou povinni řídit se pokyny tohoto řádu.
3. Děti ve věku do 15 let mohou navštívit Petřínskou rozhlednu pouze v doprovodu dospělé osoby, která za ně zodpovídá. Za chování žáků a studentů, kteří navštíví Petřínskou rozhlednu hromadně, zodpovídá pedagogický dozor.
4. Vstup s dětskými kočárky je dovolen pouze do vestibulu rozhledny. Odložení kočárku ve vestibulu nebo venku je na vlastní riziko a zodpovědnost návštěvníků.
5. Občanům na invalidním vozíku a s holemi se návštěva Petřínské rozhledny umožňuje podle podmínek a možností na rozhledně.
6. Na rozhlednu je zakázán vstup se zvířaty s výjimkou asistenčních psů jako doprovodu návštěvníků se zdravotním postižením.
7. Dále je vstup zakázán osobám podnapilým nebo pod vlivem omamných látek, znečištěným nebo jinak svým vzhledem a chováním vzbuzujícím veřejné pohoršení.
8. Výtah na rozhlednu je přednostně určen pro rodiny s malými dětmi, osoby starší nebo s omezenou schopností pohybu. S ohledem na provozně technické podmínky nemusí být výtah v případě nepříznivých povětrnostních vlivů v provozu.
9. V případě nepříznivých povětrnostních vlivů (sníh, mrznoucí déšť atp.) a vytvoření námrazy na venkovním schodišti a vnějším ochozu (ve 20 m) jsou návštěvníci na tuto skutečnost z důvodu nebezpečí vzniku úrazu upozorněni informační tabulí u pokladny, musí dbát při výstupu zvýšené opatrnosti a na rozhlednu vstupují na vlastní nebezpečí. V případě, že by výstup na rozhlednu mohl být životu nebezpečný, může být objekt uzavřen. Návštěvníci jsou na tuto skutečnost upozorněni informační tabulí u pokladny.
10. S ohledem na skutečnost, že celý objekt Petřínské rozhledny je památkově chráněný a s ohledem na stavebně technický charakter objektu a původní konstrukční provedení, jsou návštěvníci ve vlastním zájmu povinni dbát zvýšené opatrnosti a to zejména při chůzi po schodištích a pod sníženými podchozími profily.
11. Upozorňujeme návštěvníky na náročnost výstupu na rozhlednu a na to, že výstup podnikají na vlastní nebezpečí a to zejména s přihlédnutím ke své aktuální kondici a celkovému zdravotnímu stavu.
12. Při vysoké návštěvnosti může být vstup na rozhlednu regulovaný provozními zaměstnanci na rozhledně.
13. V celém prostoru rozhledny, zejména pak v prostoru vyhlídkových plošin platí přísný zákaz vyklánět se z oken, nahýbat se přes zábradlí, jakkoli manipulovat s okny a házet jakékoli předměty dolů, šplhat nebo lézt po ocelových konstrukcích rozhledny apod.
14. V prostorách Petřínské rozhledny je bez výjimky zakázáno kouření a s výjimkou prostor kavárny nesmí být používán otevřený oheň. V kavárně může s otevřeným ohněm manipulovat pouze vyškolený personál kavárny, který za dodržení předpisů PO odpovídá.
15. K občerstvení návštěvníků je vyhrazen prostor kavárny ve vstupním vestibulu Petřínské rozhledny.
16. Poslední vstupenky se prodávají půl hodiny před ukončením návštěvní doby. Návštěvníci jsou povinni opustit návštěvní prostory s koncem otevírací doby.
17. Fotografování a filmování pro soukromou potřebu je v prostorách rozhledny dovoleno. Fotografování a filmování, jehož výstupy budou jakýmkoliv způsobem zveřejněny, je možné pouze s předchozím souhlasem ředitelky nebo jí pověřeného zástupce nebo vedoucí oddělení prezentace muzea.
18. Z důvodů ochrany a bezpečnosti vystavených předmětů i návštěvníků není dovoleno dotýkat se vystavených exponátů, skleněných vitrín či jiného výstavního zařízení.
19. Přání, pochvaly, stížnosti a připomínky, týkající se provozu Petřínské rozhledny, mohou návštěvníci uplatnit písemně přímo na místě v „Knize přání a stížností“, která je uložena v pokladně Petřínské rozhledny. Kromě toho má návštěvník možnost se osobně (po předchozí domluvě), písemně nebo telefonicky obrátit na vedoucího směny nebo vedoucí provozu.
20. Návštěvník je povinen uposlechnout pokynů pracovníků provozu Petřínské rozhledny, popř. člena bezpečnostní agentury, a to v zájmu své bezpečnosti, ochrany objektu a vystavených exponátů.
21. Veškeré zjištěné závady, mimořádné situace a havárie jsou návštěvníci povinni neprodleně nahlásit v pokladně objektu.
22. Způsobí-li návštěvník porušením tohoto „Návštěvního řádu“ nebo jiným nevhodným chováním v tomto objektu Muzeu hlavního města Prahy škodu, bude od něho vymáhána příslušná náhrada.

S přáním, aby návštěva Petřínské rozhledny byla pro všechny příjemným zážitkem, žádáme naše návštěvníky, aby byli k sobě ohleduplní a nerušili ostatní při prohlídce.

V Praze dne 21. 1. 2013
PhDr. Zuzana Strnadová
ředitelka Muzea hlavního města Prahy