

# NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD MALOSTRANSKÉ MOSTECKÉ VĚŽE

**Vážení návštěvníci, vítáme vás na Malostranské mostecké věži a doufáme, že vaše návštěva v tomto objektu, který spravuje Muzeum hlavního města Prahy, bude pro vás příjemným a inspirativním zážitkem.**

**Pro zajištění řádného chodu provozu věže, kterým je zaručena ochrana a bezpečnost především vás, návštěvníků, vydáváme tento návštěvní řád.**

1. Návštěvník je povinen zaplatit stanovené vstupné na Malostranskou mosteckou věž u pokladny a vstupenku uschovat až do odchodu z placených prostor objektu. Výše vstupného a přiznané slevy na vstupné jsou uvedeny u pokladny. V případě početnější skupiny návštěvníků zakoupí její vedoucí hromadnou vstupenku a prokáže se jí za všechny členy skupiny. Vstupenka platí pouze pro jednu návštěvu Malostranské mostecké věže. Jednotlivou nebo hromadnou vstupenku obdrží ze statistických a provozních důvodů všichni návštěvníci muzea včetně návštěvníků, pro něž platí sleva vstupného.
2. Návštěvníci Malostranské mostecké věže se mohou pohybovat pouze ve vyhrazených prostorách a jsou povinni řídit se pokyny tohoto řádu.
3. Děti ve věku do 15 let mohou navštívit Malostranskou mosteckou věž pouze v doprovodu dospělé osoby, která za ně zodpovídá. Za chování žáků a studentů, kteří navštíví Malostranskou mosteckou věž hromadně, zodpovídá pedagogický dozor.
4. Vstup s dětskými kočárky je z technických a provozních důvodů vyloučen.
5. Pro občany na invalidním vozíku je vstup z technických a provozních důvodů vyloučen a pro občany s holemi se návštěva Malostranské mostecké věže z bezpečnostních důvodů nedoporučuje.
6. Na Malostranskou mosteckou věž je zakázán vstup se zvířaty.
7. Dále je vstup zakázán osobám podnapilým nebo pod vlivem omamných látek, znečištěným nebo jinak svým vzhledem a chováním vzbuzujícím veřejné pohoršení.
8. V případě nepříznivých povětrnostních vlivů (sníh, mrznoucí déšť atp.) a vytvoření námrazy na vnějším ochozu věže jsou návštěvníci na tuto skutečnost z důvodu nebezpečí vzniku úrazu upozorněni informační tabulí u pokladny, musí dbát při pohybu na ochozu zvýšené opatrnosti a vstupují na tento ochoz na vlastní nebezpečí. V případě, že by vstup na ochoz věže mohl být životu nebezpečný (bouřka, krupobití, vánice), může být ochoz uzavřen. Návštěvníci jsou na tuto skutečnost upozorněni informační tabulí u pokladny.
9. S ohledem na skutečnost, že celý objekt Malostranské mostecké věže je památkově chráněný a s ohledem na stavebně technický charakter objektu a původní konstrukční provedení, jsou návštěvníci ve vlastním zájmu povinni dbát zvýšené opatrnosti a to zejména při chůzi po schodištích a pod sníženými podhledy.
10. Upozorňujeme návštěvníky na náročnost výstupu na Malostranskou mosteckou věž a na to, že výstup podnikají na vlastní nebezpečí a to zejména s přihlédnutím ke své aktuální kondici a celkovému zdravotnímu stavu.
11. Při vysoké návštěvnosti může být vstup na Malostranskou mosteckou věž regulovaný provozními zaměstnanci na věži.
12. V prostoru věže je zákaz jakkoliv manipulovat s okny a v prostoru ochozů je přísný zákaz nahýbat se přes zábradlí a házet jakékoli předměty dolů.
13. V prostorách Malostranské mostecké věže je bez výjimky zakázáno kouření a používání otevřeného ohně.
14. Poslední vstupenky se prodávají půl hodiny před ukončením návštěvní doby. Návštěvníci jsou povinni opustit návštěvní prostory s koncem otevírací doby.
15. Fotografování a filmování pro soukromou potřebu je v prostorách Malostranské mostecké věže dovoleno. Fotografování a filmování, jehož výstupy budou jakýmkoliv způsobem zveřejněny, je možné pouze s předchozím souhlasem ředitelky nebo jí pověřeného zástupce nebo vedoucí oddělení prezentace muzea.
16. Z důvodů ochrany a bezpečnosti vystavených předmětů i návštěvníků není dovoleno dotýkat se vystavených exponátů, skleněných vitrín či jiného výstavního zařízení.
17. Žádáme návštěvníky Malostranské mostecké věže, aby nepoškozovali interiér věže a její historickou výzdobu.
18. Přání, pochvaly, stížnosti a připomínky, týkající se provozu Malostranské mostecké věže, mohou návštěvníci uplatnit písemně přímo na místě v „Knize přání a stížností“, která je uložena v pokladně objektu. Kromě toho má návštěvník možnost se osobně (po předchozí domluvě), písemně nebo telefonicky obrátit na vedoucího směny nebo vedoucí provozu.
19. Návštěvník je povinen uposlechnout pokynů pracovníků provozu Malostranské mostecké věže, popř. člena bezpečnostní agentury, a to v zájmu své bezpečnosti, ochrany objektu a vystavených exponátů.
20. Veškeré zjištěné závady, mimořádné situace a havárie jsou návštěvníci povinni neprodleně nahlásit v pokladně objektu.
21. Upozorňujeme návštěvníky, že v prostoru Malostranské mostecké věže není k dispozici toaleta, ani užitková či pitná voda.
22. Způsobí-li návštěvník porušením tohoto „Návštěvního řádu“ nebo jiným nevhodným chováním v tomto objektu Muzeu hlavního města Prahy škodu, bude od něho vymáhána příslušná náhrada.

S přáním, aby návštěva Malostranské mostecké věže byla pro všechny příjemným zážitkem, žádáme naše návštěvníky, aby byli k sobě ohleduplní a nerušili ostatní při prohlídce.

V Praze dne 29. 1. 2013  
PhDr. Zuzana Strnadová  
ředitelka Muzea hlavního města Prahy